

# UNI Online

<http://www.union-network.org/unionline>

Siège: *Carin Andersson (chef de projet)*

Pour des syndicats en ligne

*UNI Online* vise globalement à combler le fossé numérique et à faire d'UNI une organisation en ligne, comptant un maximum d'affiliés connectés par le biais de l'Internet.

La conception et la mise en oeuvre du projet *UNI Online* se fondent sur les expériences passées de dons de matériel de TI, de connexion à l'Internet et de cours de formation aux logiciels. Cette expérience représente une base solide pour la poursuite du travail, rendu possible grâce à l'assistance financière, aux dons d'équipement et à la formation aux compétences TI.

L'Internet et le courrier électronique sont des outils efficaces pour les activités syndicales internationales, l'échange d'informations, la solidarité internationale, et sont indispensables à la création de réseaux entre les affiliés d'UNI.

Le succès de *l'objectif stratégique no 6 d'UNI* est tributaire des affiliés et de leur engagement à l'égard des buts et des besoins du projet.

*UNI Online* s'est étoffé et comprend maintenant des projets de soutien, comme la conception de logiciels avec UNIconnect, le programme de base de données des effectifs ; la simple présence sur le web avec UNI Bridge qui comprend des sites web html, des modèles et un système de gestion de contenu ; une formation aux compétences en TI avec apprentissage en ligne, ainsi que de nouvelles idées de projets, comme une présence plus avancée sur le web, avec des applications et conseils pour les e-syndicats.

## **Accomplissements**

- Le document sur *UNI On-line* sert de document de base à présenter aux organisations donatrices et autres sources de financement. Ce document peut aussi être utile aux syndicats et les guider dans l'achat de matériels informatiques, la connexion à Internet et la formation du personnel.
- UNI Bridge – un projet destiné à aider les syndicats à créer et à gérer leur propre site web avec l'assistance d'autres affiliés – a été lancé au Ghana en août 2003. Sept membres du personnel des affiliés CWU, ICU et HSWU ont été formés en tant que coordinateurs web. Les trois syndicats ont chacun été dotés d'un site web créé par Ashley Nealfuller de UNIFI (Royaume-Uni), qui a été choisi au Forum des webmestres d'UNI pour diriger UNI Bridge. Les trois nouveaux sites web sont hébergés sur le serveur d'UNIFI mais sont complètement gérés

au Ghana, grâce à un système spécifique de gestion de contenu. Les sites sont opérationnels depuis août 2004.

- Des syndicats des pays en développement contribuent au succès d'UNI Online en donnant priorité à l'achat de matériel avec leurs propres ressources ou par d'autres moyens.
- La campagne UNI-Online a motivé plusieurs affiliés à participer aux efforts déployés par UNI pour atteindre ses objectifs.
  - Le projet Télécoms « des ordinateurs pour l'Afrique » : le CWU, Irlande a offert des ordinateurs au COWUMA, Malawi, au SYNACOM, Cameroun, au SINTAC, Mozambique et au SITRATELH, Honduras.
  - Le CWA, Etats-Unis, a offert un ordinateur à la Présidente d'UNI-Africa Femmes.
  - En coopération avec le CLN d'UNI au Japon, UNI-Apro a fourni à certains syndicats en développement des ordinateurs recyclés donnés par les affiliés japonais. Le CLN d'UNI au Japon a également collecté des fonds en vendant des t-shirts d'UNI aux congrès nationaux du Zenyusei, JSD, JPU, NWJ, Joho-Roren, JAW, FNIU, UI Zensen afin de contribuer au Projet d'UNI-Apro Online. Le total des ventes s'est élevé à plus d'un million de yens japonais, qui ont été remis à UNI-Apro.
  - UNI-Apro se concentre sur l'équipement des conseils de liaison dans différents pays.
  - Le Comité de liaison japonais d'UNI, le NWJ et le Joho-Roren, Japon, ont sponsorisé le NPTWU, Sri Lanka.
- Le projet sur l'Information, la communication et la technologie (IC&T) est en cours dans les pays des Caraïbes, comprenant l'achat d'ordinateurs et la connexion à Internet. Le projet est financé par HTF et LO/TCO, Suède.
- Grâce à un centre de formation à l'informatique complètement équipé, unique en son genre dans le pays, financé par le SDA Australie et FNV Mondiaal, Pays-Bas, l'AITI (ASPEK Indonesia Training Institute) offre en permanence, aux employés de banque licenciés, un programme de reconversion axé sur les compétences TI et la langue anglaise.
- Les conseils nationaux de liaison d'UNI et les groupes d'affiliés ont dans certains cas convenu de partager leurs installations, y compris les coûts et de mettre à profit les compétences TI acquises
- Une affiche sur la campagne UNI Online est disponible et des dépliants ont été imprimés en français et anglais pour être distribués pendant les séminaires, réunions, conférences et autres activités.
- Enquêtes auprès des affiliés pour voir qui n'est pas encore connecté et surveiller les progrès.
- L'OIT a financé un cours de formation à la TI aux syndicats d'Afrique anglophone et francophone tenu avant la 1<sup>ère</sup> Conférence régionale d'UNI-Africa en Afrique du Sud en octobre 2003. Du matériel de seconde main a été offert.
- UNICconnect, le programme de base de données des effectifs ainsi que le manuel ont été mis à jour et seront bientôt disponibles sous la forme d'une base de données interactive (version 2).
- Le projet UNI-Africa Online a été approuvé. 50 ordinateurs de seconde main ont été achetés, remis à neuf et sont prêts à être livrés à des syndicats sélectionnés et à des conseils de liaison en Afrique anglophone et francophone.
- Du matériel de formation aux compétences informatiques (hardware et software) a été collationné en anglais et sera placé en ligne. Les étudiants prenant part à cette formation seront testés et évalués par le partenaire du projet et recevront un certificat à la fin de la formation.

- Le matériel de compétences TI est téléchargeable pour réduire les frais de connexion et étendre la formation au personnel des syndicats.
- Un nouveau projet visant à étendre UNI Online à l'Europe de l'Est et à l'Asie centrale est en préparation. Deux affiliés suédois soutiennent ce projet et des discussions sur le financement sont en cours avec LO/TCO.
- E-tradeunions fournit des informations multilingues aux syndicats pour pouvoir gérer leur site ou se préparer à être présents sur le web.

### **Futures priorités**

- Intensifier la campagne d'information UNI Online afin d'encourager les affiliés d'UNI à participer à travers des idées, contacts, assistance financière et/ou technique ainsi qu'une collaboration de pays à pays.
- Mettre régulièrement à jour la liste des syndicats encore non connectés à la société mondiale de l'information et sur cette base, élaborer des stratégies appropriées.
- Soumettre des projets spécifiques *d'UNI-Online* pour couvrir certains pays (sous-régions) où des besoins existent toujours.
- Garantir une assistance financière et/ou technique extérieure de la part des organisations donatrices, d'entreprises informatiques, d'opérateurs télécoms et d'écoles de formation aux logiciels.
- *UNI-Online* doit être pris en compte et les coûts d'équipement, de périphériques et de formation TI doivent être budgétés lorsque des projets de développement syndical sont soumis aux organisations donatrices.
- Examiner tous les projets en cours pour identifier les besoins des syndicats en équipement TI et discuter une assistance financière complémentaire dans le cadre de la coopération sur ce projet.
- Les Conseils nationaux de liaison d'UNI et les groupes d'affiliés devraient envisager la possibilité de partager les équipements, y compris les coûts, lorsque cela est possible, et à exploiter les qualifications de TI qu'ils ont acquises.
- Coopérer avec d'autres secteurs et organisations dans le cadre d'initiatives *d'UNI-Online*.
- Veiller à ce que les équipements donnés, les connections Internet et la formation dispensée soient utilisées.
- Veiller à la continuité et à la durabilité de la formation aux compétences de TI en plus des dons de matériel.
- Tenir les affiliés d'UNI informés des progrès *d'UNI-Online* en créant un site Internet ; rendre visibles les nouveaux syndicats connectés et faire entendre leur voix.
- Promouvoir régulièrement les projets par le biais du site *d'UNI-Online*, d'UNInfo et d'UNI Netnews.
- Envisager de placer d'autres logiciels d'auto-formation qui pourront être téléchargés à partir du site Web d'UNI, afin que les syndicats aient accès à la formation aux compétences en TI.
- Introduire le programme de base de données des effectifs, UNICoconnect, auprès des syndicats déjà équipés ou sur le point d'obtenir un équipement TI.
- Un Contrat UNI Online avec les affiliés qui reçoivent un équipement TI couvrira l'installation, l'établissement du budget, la formation continue des femmes et des hommes et la connectivité internet.

### *Achievements and Future Priorities*

- UNI Bridge sera évalué et de nouvelles stratégies seront élaborées pour sa poursuite afin d'augmenter la présence sur le web d'affiliés d'autres régions, le prochain groupe-cible étant les syndicats d'Amérique latine.
- Étendre la formation en y incluant la collecte d'informations et la rédaction pour le web en Europe de l'Est et en Asie centrale
- E-trade-unions, qui s'apprête à devenir e-unions.org fournit des informations multilingues aux syndicats possédant ou non un site web. Le matériel existe déjà en cinq langues et sera également traduit en italien et imprimé comme manuel pour tous les affiliés d'UNI.
- Traduire le matériel de formation aux compétences TI de base en français, espagnol et russe et le rendre accessible en ligne.
- Cherche la possibilité de posséder un serveur web consacré aux affiliés uniquement qui pourrait héberger des sites web et leur fournir une messagerie sur internet (boîte aux lettres avec adresse électronique du syndicat).