

**RAPPORT DE SYNTHÈSE DE L'ATELIER SOUS REGIONAL  
SUR LE RECRUTEMENT SYNDICAL DANS LA FINANCE ET  
LE COMMERCE (Du 03 au 05 mars 2008) Hôtel Ibis Plateau  
Abidjan - COTE D'IVOIRE**

# SOMMAIRE

I. CEREMONIE D'OUVERTURE.....	page 3
II. DEROULEMENT DES TRAVAUX.....	page 3
1. PREMIERE JOURNEE.....	page 3
2. DEUXIEME JOURNEE.....	page 4
3. TROISIEME JOURNEE.....	page 5
III. CEREMONIE DE CLOTURE.....	page 6

# CONTEXTE

Du 03 au 05 mars 2008 s'est tenu à l'hôtel Ibis, un atelier sous régional sur le recrutement syndical dans les secteurs de la finance et du commerce en Afrique francophone organisé par UNI-Africa en collaboration avec la LBC-NVK, affilié d'UNI en Belgique.

Les participants à ce séminaire sont originaires des pays suivants :

- Burkina Faso
- Cameroun
- Cote d'Ivoire
- République Démocratique du Congo
- Sénégal
- Togo

## I. CEREMONIE D'OUVERTURE

Il revenait au camarade Sidiky DEMBELE de la Côte d'Ivoire de prononcer l'akwaba national ou mot de bienvenue.

Ensuite, ce fut au tour de la camarade Léocadie ABOUO-BODJOUO, Coordinatrice du bureau UNI-Africa / Abidjan de faire le discours de son organisation et de rappeler toute l'importance que revêt l'organisation d'un tel atelier. Ce n'est qu'après cela que les participants ont suivi les allocutions des dirigeants de LBC-NVK Belgique qui ont mis en avant le lien internationale de la détérioration des conditions de travail.

## II. DEROULEMENT DES TRAVAUX

### 1. La première journée du 03/03/2008 :

Après adoption de l'agenda et des règles de conduite, l'on est passé à la présentation des participants et de leurs attentes sur l'atelier.

Ensuite, ce fut la présentation des objectifs de l'atelier par le camarade WYCKMANS Ferre, Secrétaire Général de LBC-NVK Belgique. De son exposé il a souligné l'importance particulière de la syndicalisation. C'est pour cette raison que le premier projet de la LBC-NVK Belgique a pour objectif d'aider les syndicats africains dans ce domaine.

Le second exposé avait pour thème la présentation de l'LBC-NVK. Comme illustration, un dépliant a été remis aux participants. Puis, les camarades ont présenté sommairement leur structure dont le siège est à ANVERS en Belgique du côté néerlandophone.

Le troisième exposé avait pour thème la présentation d'UNI et d'UNI DRD par la camarade Bettina MARTENS. A travers sa présentation, il ressort la taille d'UNI qui regroupe en son sein 15,5 millions d'adhérents, 900 syndicats dans 151 pays. Pour ce qui est d'UNI DRD, il était question de la présentation de l'organigramme, de la vision retenue, de sa mission ainsi que du réseau UNI DRD. Pour ce faire, des explications ont été données dans le processus du projet, le processus financier et le système de contrôle de développement. Puis les participants ont été informés de l'utilisation du « Manuel de l'éducateur » et les formulaires utilisés pour faire les rapports d'activité financier et factuel qui doivent

être envoyé par courrier express à Bettina MARTENS à l'UNI Nyon pas plus tard que 15 jours après la fin d'une activité. Ensuite a été projeté la nouvelle vidéo d'UNI « Organiser l'avenir ».

Dans le quatrième exposé de la journée, il s'agissait de la présentation par les participants des différentes stratégies de recrutement dans les secteurs du commerce et de la finance. Dans une première partie, les participants du secteur finance des différents pays ont présenté leur stratégie de recrutement syndical. Globalement il est ressorti de ces différentes présentations que les bonnes pratiques mais aussi les difficultés rencontrées sont les mêmes partout. C'est sur cette note qu'ont pris fin les travaux de cette première journée.

## 2. La deuxième journée du 04/03/2008 :

Après amendement et approbation du rapport de la journée de la veille (le 03/03/2008), les activités de la journée visée ont commencé par la présentation des différentes stratégies de recrutement dans le secteur du commerce conformément au programme initialement établi.

Se sont succédés tour à tour les camarades Sophie NDIAYE du Sénégal, Sidiky DEMBELE de la Côte d'Ivoire, Mariam SANOU du Burkina Faso et Chantal BILONDA de la RDC.

Dans le premier exposé, la camarade Sophie NDIAYE du Sénégal nous informe que le secteur informel représente plus de 80% de la population active de son pays et qu'il importe maintenant de les sensibiliser vers le secteur formel.

Le second exposé revenait donc au camarade Sidiky DEMBELE de la Côte d'Ivoire qui estime qu'une bonne stratégie de recrutement syndicale passerait par la mise en place d'avantages sociaux tels que des garderies pour les enfants des membres syndiqués, des cartes de remise dans les grandes surfaces ou des navettes pour le transport des agents.

Pour la camarade Mariam SANOU du Burkina Faso pour qui le secteur informel représente 80% de la population active dont 52% constitués de femmes, les domaines tels que la vente de fruits et légumes, la restauration et la vente de produits cosmétiques ont été retenus comme secteurs cibles dans le cadre du recrutement syndical. Ainsi, la politique de recrutement à partir de la mobilisation par le porte à porte est la mieux indiquée pour le démarrage de la sensibilisation.

Enfin, pour la camarade Chantal BILONDA de la RDC la stratégie de recrutement syndical doit passer par une bonne campagne à travers la presse, des interviews, la confection de dépliant, de Tee-shirts, casquettes ...etc.

Après la pause, ce fut le tour du camarade Zakari KOUDOUGOU de présenter les différentes étapes de l'élaboration d'un projet au niveau syndical. Ces étapes se déclinent comme suit :

1. l'identification des besoins,
2. la conception du projet,
3. la planification ou définition des priorités,
4. la mise en œuvre ou exécution du projet,
5. l'évaluation du projet
6. et enfin la révision du processus.

Ce n'est qu'après cette présentation que surviennent les travaux des groupes finance et commerce qui ne seront présentés qu'à la reprise. Dans l'après midi.

Tour à tour se sont succédés le groupe 2 du secteur commerce et le groupe 1 du secteur finance.

A la suite des discussions, pour le groupe 2 du secteur commerce, aucune multinationale n'a été décelée dans les pays ciblés. Il faudra aussi noter que la convention interprofessionnelle dans l'économie informelle n'existe qu'au Sénégal.

Pour le groupe 1 du secteur finance, les groupes Société Générale, BNP, ECOBANK et CREDIT AGRICOLE ont été retenus comme entreprises transfrontalières. Pour les conventions collectives, elles sont en rédaction dans des pays comme le CAMEROUN et le BURKINA FASO mais déjà appliquées au TOGO et au SENEGAL. En ce qui concerne les statuts du personnel, ils ne sont présents qu'au BURKINA FASO.

Après ces différents rapports de groupes suivis de discussions, une plénière de l'analyse SWOT ou FFPM a été tenue sous la direction du camarade Zakari KOUDOUGOU. Cette étude a permis aux participants de passer en revue les forces, faiblesses, opportunités et menaces des syndicats en matière de recrutement.

Enfin, les travaux de la journée du 04 mars 2008 ont pris fin avec la présentation du camarade Yao ADJALE SUKU sur l'organisation de l'UNI-Africa Finance et de l'Accord-Cadre Barclays Afrique et alliances syndicales dans les entreprises transnationales.

En effet cette intervention a permis aux participants de mieux cerner la structuration et le fonctionnement d'UNI-Africa Finance de même que la structure, l'esprit et le fonctionnement du forum de Barclays Afrique.

### 3. La troisième journée du 05/03/2008 :

Les travaux de cette journée ont débutés par la définition des indicateurs et la mise en place des structures de suivi et d'exécution des projets par le camarade Zakari KOUDOUGOU. Cette présentation peut être illustrée à travers le tableau suivant :

INTERVENTION	INDICATEURS	SOURCE DE VERIFICATION	HYPOTHESE
<u>Objectif de développement :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relations professionnelles efficaces</li> <li>• Relèvement des conditions de vie et de travail</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Respect des accords signés</li> <li>- Nombre de conventions ou statuts du personnel signés</li> <li>- Nombre de rencontres avec les employeurs</li> <li>- Baisse du taux des réclamations</li> <li>- Taux de satisfaction &gt;50%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapports d'activité</li> <li>- Comptes rendus des assemblées générales.</li> <li>- Bilan social de l'entreprise</li> <li>- Cahier de doléances</li> <li>- Rapport du GIE ou assemblée générale avec l'économie informelle</li> </ul>	

<u>Objectif du projet :</u> Construire des syndicats forts	-Taux de syndicalisation >10% -Cotisations des membres payées à 50% -Nombre de recruteurs et de négociateurs ≥15 -Taux de satisfaction ≥50%	-Nombre de cartes vendues -Rapport financier périodique	
<u>Résultats du projet :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 alliances de multinationales financières opérationnelles</li> <li>• 1 point focal dans chaque syndicat et échange avec les autres</li> <li>• Nombre de membres actifs ≥</li> </ul>	-Au moins 70 recruteurs compétents -Au moins 40 négociateurs formés	-Comptes rendus de séminaires -Feuilles de présence en précisant le genre -Rapports financiers	
<u>Suivi :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapports financiers factuels</li> <li>• Atelier d'évaluation</li> <li>• Renseignement des outils à temps</li> </ul>			

### III. CEREMONIE DE CLOTURE

Après avoir adopté le rapport de synthèse, les participants ont procédé à l'évaluation de l'atelier. Ensuite, ce fut au tour de camarade Sidiky DEMBELE de remercier les organisateurs de l'atelier au nom des participants. Après son intervention, les représentants de LBC-NVK Belgique ont souligné toute l'importance que revêt cet atelier et exprimé ainsi leur satisfaction sur la participation des acteurs et insisté sur le suivi qui doit être apporté.

Le Président de l'atelier a remercié par la suite tous les participants de la confiance qui lui a été portée. Le mot de la fin revenait au camarade Zakari KOUDOUGOU, Responsable du bureau d'UNI-Africa Abidjan. Il a rappelé les dispositions à prendre pour la mise en œuvre et le suivi du projet. Il a été ensuite question d'arrêter les calendriers par pays et d'attirer la responsabilité des participants quant à la réussite de ce projet.

Fait à Abidjan le 05 mars 2008

L'atelier